



NUZOA

Más cerca, para llegar lejos

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2023

9-2-2024

ÍNDICE

ANTECEDENTES.....	2
QUIÉNES SOMOS	4
<i>Organigrama Societario</i>	5
<i>Organigrama Grupo Nuzoa</i>	5
<i>Empleados por empresa</i>	6
<i>Localizaciones geográficas Grupo Nuzoa</i>	6
QUÉ HACEMOS	8
MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS.....	9
<i>Matriz de Riesgos</i>	10
NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS	11
COMPROMISO AMBIENTAL	12
Contaminación por ruido	12
Contaminación lumínica.....	12
Residuos y economía circular.....	12
<i>En el caso de consumos</i>	14
Consumo de cartón.....	14
Consumo de agua	14
Consumo de materias primas	14
Consumo de energía.....	14
Lucha contra el cambio climático.....	16
Protección de la biodiversidad.....	17
COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS.....	18
Empleo	18
Organización del tiempo de trabajo y conciliación	26
Promoción de la salud y la seguridad entre nuestros empleados	27
Relaciones sociales.....	29
Formación y desarrollo de carrera.....	29
Igualdad y diversidad	30
RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	33
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	33
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD.....	37
Nuestro papel en la sociedad.....	37
Nuestra relación con los proveedores	37
Nuestra relación con los clientes	37
Información fiscal	42

RELACIÓN DE INDICADORES DE LA LEY 11/2018..... ¡Error! Marcador no definido.

ANEXO 1: CERTIFICADO ISO 14001 SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL49

ANEXO 2: CERTIFICADO ISO 9001 SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.....51

ANTECEDENTES

El Grupo Nuzoa (en adelante NUZOA o el Grupo) ha preparado el Estado de Información No Financiera con el objetivo de comunicar a todos los grupos de interés la información relevante de las actividades llevadas a cabo en materias medioambientales, sociales y de buen gobierno que pueden influir sustancialmente en la toma de decisiones de dichos grupos de interés.

Este Estado de Información No Financiera cubre el periodo correspondiente al ejercicio fiscal del Grupo NUZOA comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

El presente EINF se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre). Asimismo, este informe se ha elaborado con referencia al estándar Global Reporting Initiative (GRI).

El alcance de este informe cubre el conjunto de sociedades que forman parte del Grupo NUZOA a 31 de diciembre de 2023, que incluye a las siguientes sociedades: Nuzoa Animal Health S.L., Nuzoa Norte S.L., Nuzoa Salud Animal S.A., Farma Vet Balear S.L., Nayeco S.L., Labopat Nuzoa S.L., Bioganadería España S.L. La información correspondiente a estas sociedades se encuentra detallada en la memoria anual consolidada.

El EINF es emitido como un informe separado pero integrante del informe de gestión, correspondiente al mismo ejercicio, y sometiéndolo a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que éste.

Los datos que aquí se incluyen abarcan el año natural 2023 y hacen referencia al conjunto del grupo NUZOA, excepto en el caso que se indique lo contrario. El informe de verificación está firmado por un externo independiente el cual se adjunta como anexo al presente documento.

El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo a este informe.

QUIÉNES SOMOS

[Modelo de negocio]

Nuzoa es un líder nacional en distribución de productos veterinarios, accesorios para animales y servicios de valor añadido.

El Grupo Nuzoa (en adelante Nuzoa o el Grupo) nace en octubre de 2020 con la incorporación de cuatro empresas del sector de la distribución de productos zoonosanitarios, Elasa S.A., Maipe Comercial S.L., Noroeste Veterinario S.L. y Comercial Veterinaria Llanera S.L.

A mediados de 2021 se incorporaron al proyecto las distribuidoras de productos zoonosanitarios Sergave S.L. y Farma Vet Balear S.L. y la distribuidora de accesorios para animales de compañía Nayeco S.L., y a finales de 2021 se incorporaron los laboratorios de análisis clínico Facsis Consulting S.L. y Labopat Imasd S.L.

Ya en 2022 se sumó la distribuidora de productos zoonosanitarios Dogerty Grupo Empresarial S.L.

El Grupo Nuzoa es una empresa joven que suma la experiencia de más de 35 años, que tienen las empresas que lo componen, en el sector de la salud animal.

El objetivo del Grupo Nuzoa es la de ser el socio de confianza que impulsa el negocio de los veterinarios en el ecosistema de la salud animal.

Trabajamos con todas las marcas líderes del sector, contando con un catálogo de productos con más de 14.500 referencias, que nos permite ofrecer a los veterinarios la posibilidad de cubrir todas sus necesidades en productos farmacológicos, equipamiento, fungibles, accesorios, análisis clínicos y alimentación, permitiendo centralizar todas sus compras y agilizando, así, este proceso.

Nuestro lema «Más cerca, para llegar lejos» refuerza el mensaje que queremos transmitir, acompañar a nuestros clientes para avanzar hacia el futuro.



Transformando
el **futuro** de la
salud animal

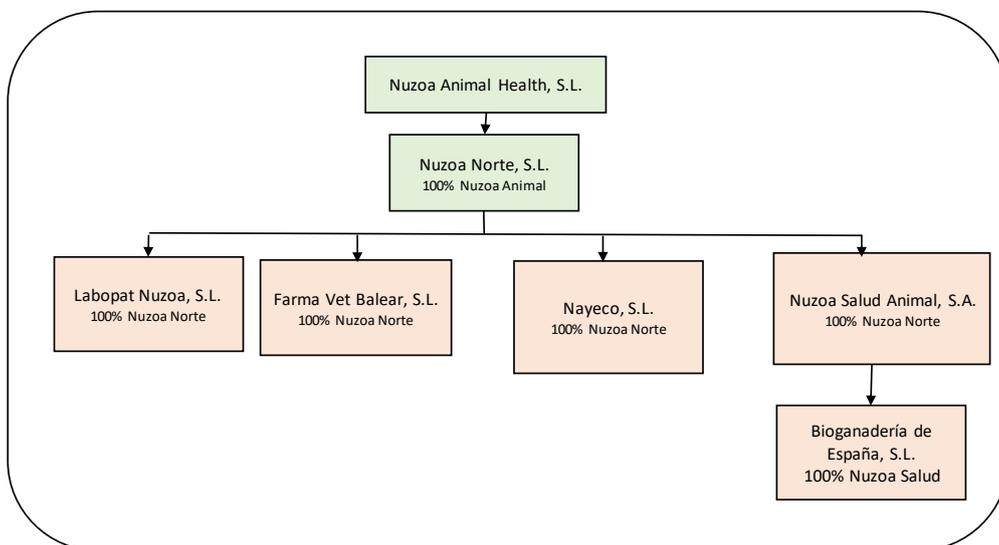
NUZOA
Más cerca, para llegar lejos

Creemos para estar **más cerca** de ti

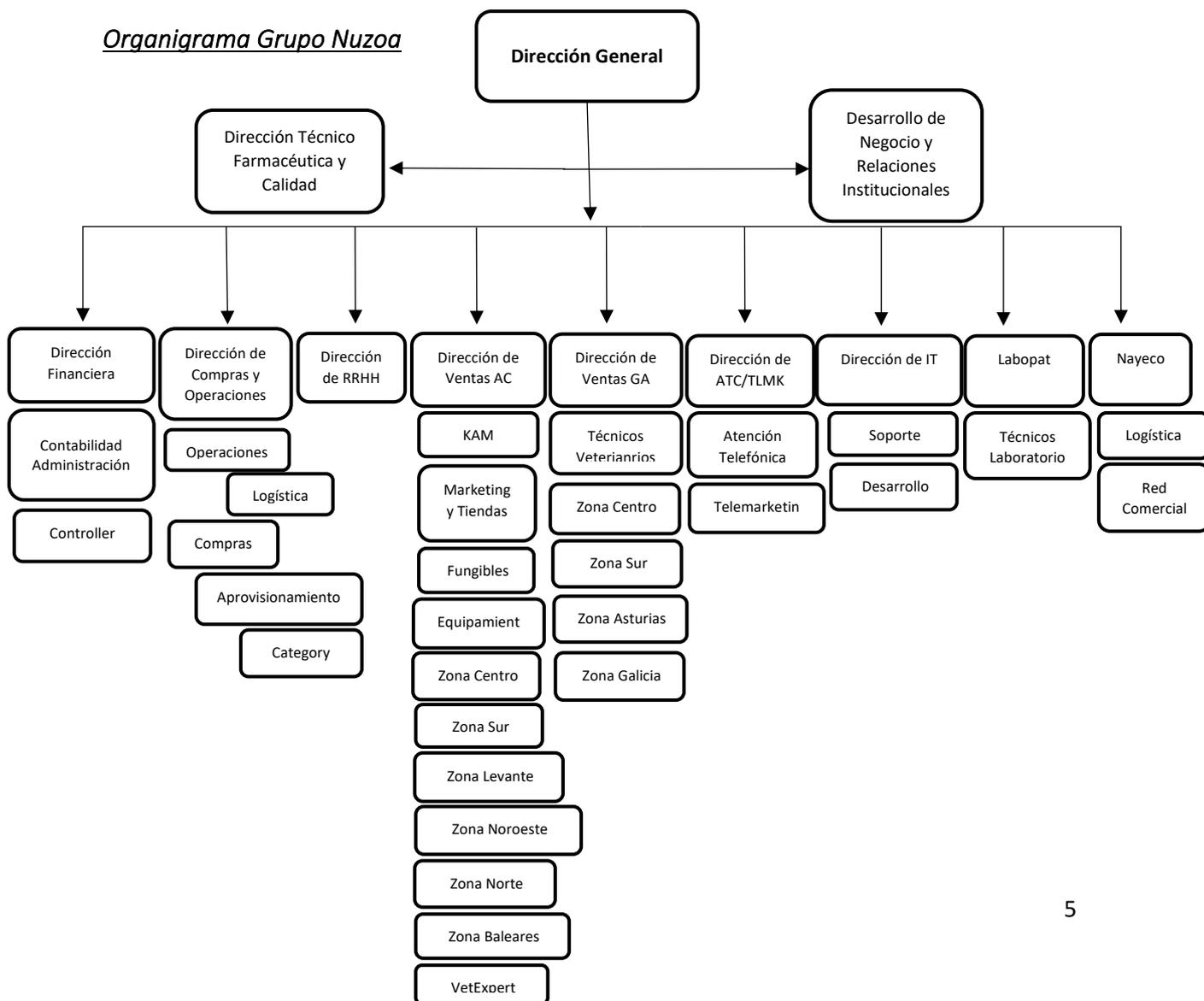


Organigrama Societario

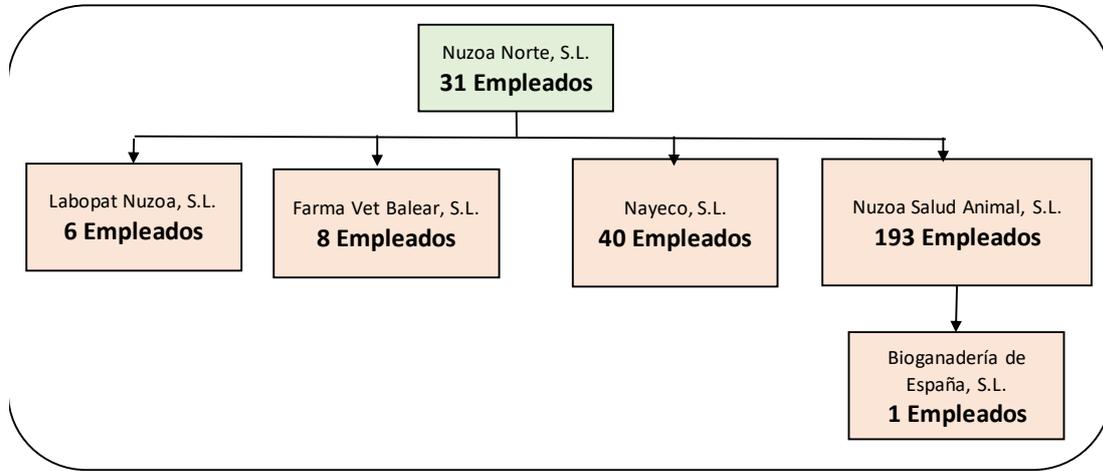
En 2023, las empresas que formaban parte del Grupo Nuzoa, eran Nuzoa Animal Health S.L., Nuzoa Salud Animal, S.A.U. (Segovia, Lugo, Talavera La Real, Jerez de la Frontera, Málaga), Nuzoa Norte, S.L. (Mungia, Llanera y Madrid), Farma Vet Balear S.L. (Palma de Mallorca), Nayeco, S.L. (Barcelona), Labopat Nuzoa S.L. (Segovia), y Bioganadería España S.L. (Cuenca).



Organigrama Grupo Nuzoa



Empleados por empresa



Localizaciones geográficas almacenes y oficinas Grupo Nuzoa



Nuestra **misión** es la de consolidar y tecnificar el sector de la distribución de productos zoonosanitarios y accesorios para ganadería y mascotas en España. Para esto, trabajamos para ayudar a los veterinarios a proporcionar un mejor servicio a los clientes y sus mascotas, así como ayudar a ofrecer un mejor cuidado en las explotaciones ganaderas.

Nuestra **visión** es la de ser la empresa de distribución líder en España de productos y servicios de salud animal para los veterinarios, ganaderos y tiendas de mascotas, convirtiéndonos en la opción preferida para veterinarios, ganaderos y retailers del sector.

Los **valores** del Grupo Nuzoa marcan nuestra forma de actuar con todos nuestros grupos de interés, así como la orientación de la estrategia empresarial:



Cercanía construimos relaciones basadas en la confianza



Innovación ofrecemos soluciones novedosas que aportan un importante valor añadido.



Impulso ayudamos a los profesionales veterinarios para que alcancen sus objetivos.

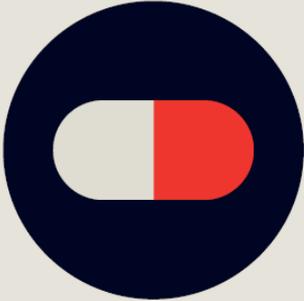


Avance impactamos de manera positiva en la salud animal.

QUÉ HACEMOS

[Modelo de negocio]

Nuestra actividad se divide en tres servicios principales:

<p>Más cerca que nunca para llegar más lejos</p>  <p>Distribución</p> <p>Damos respuesta rápida y eficaz en la gestión y envío de productos desde nuestros 4 almacenes en: Segovia, con cobertura nacional, Lugo, Asturias y Bizkaia.</p>	<p>Unidos por la salud animal</p>  <p>Productos Veterinarios</p> <p>Más de 13.000 referencias en productos farmacológicos, equipamiento, fungibles y alimentación, cubriendo todas las necesidades de veterinarios y ganaderos.</p>	<p>Mirando hacia el futuro desde la experiencia</p>  <p>Servicios de Valor Añadido</p> <p>Un espacio en el que se ofrece servicio, formación y valor a la profesión veterinaria. Conocimiento, innovación y experiencia al servicio de la salud animal.</p>
--	--	--

Distribuimos cuatro tipos de productos:

- **Farmacológicos:** colaboramos con todos los laboratorios farmacológicos. Disponemos de medicamentos y otros productos nutricionales para la salud y el bienestar animal.
- **Alimentación:** disponemos de un amplio catálogo que incluyen las marcas líderes en alimentación para mascotas.
- **Consumibles:** contamos con la selección más amplia de consumibles del mercado, y de las mejores marcas. Comercializamos más de 2.000 referencias.
- **Equipamiento:** colaboramos con empresas punteras y reconocidas internacionalmente en la fabricación de equipos, sin olvidar la formación del personal que va a usarlos y el servicio postventa.
- **Accesorios:** distribuimos todo tipo de accesorios para animales de compañía, tipo correas, collares, transportines, moda entre otros complementos.
- **Análisis Clínicos:** disponemos de un laboratorio para dar respuesta a las necesidades de analíticas requeridas por nuestros clientes veterinarios.

MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

[Indicadores no financieros]

En Nuzoa hemos realizado un trabajo de identificación de nuestros grupos de interés, de cara a analizar las temáticas más relevantes para ellos y ofrecer soluciones que les aporten valor añadido a través de nuestra estrategia empresarial.

Hemos identificado cuatro grupos de interés:

- Empleados
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad

Tenemos un foco claro hacia nuestros empleados, clientes y proveedores, puesto que queremos que nos vean como la mejor opción de carrera profesional, distribución y entrega de productos, y suministro de productos de alta calidad, respectivamente.

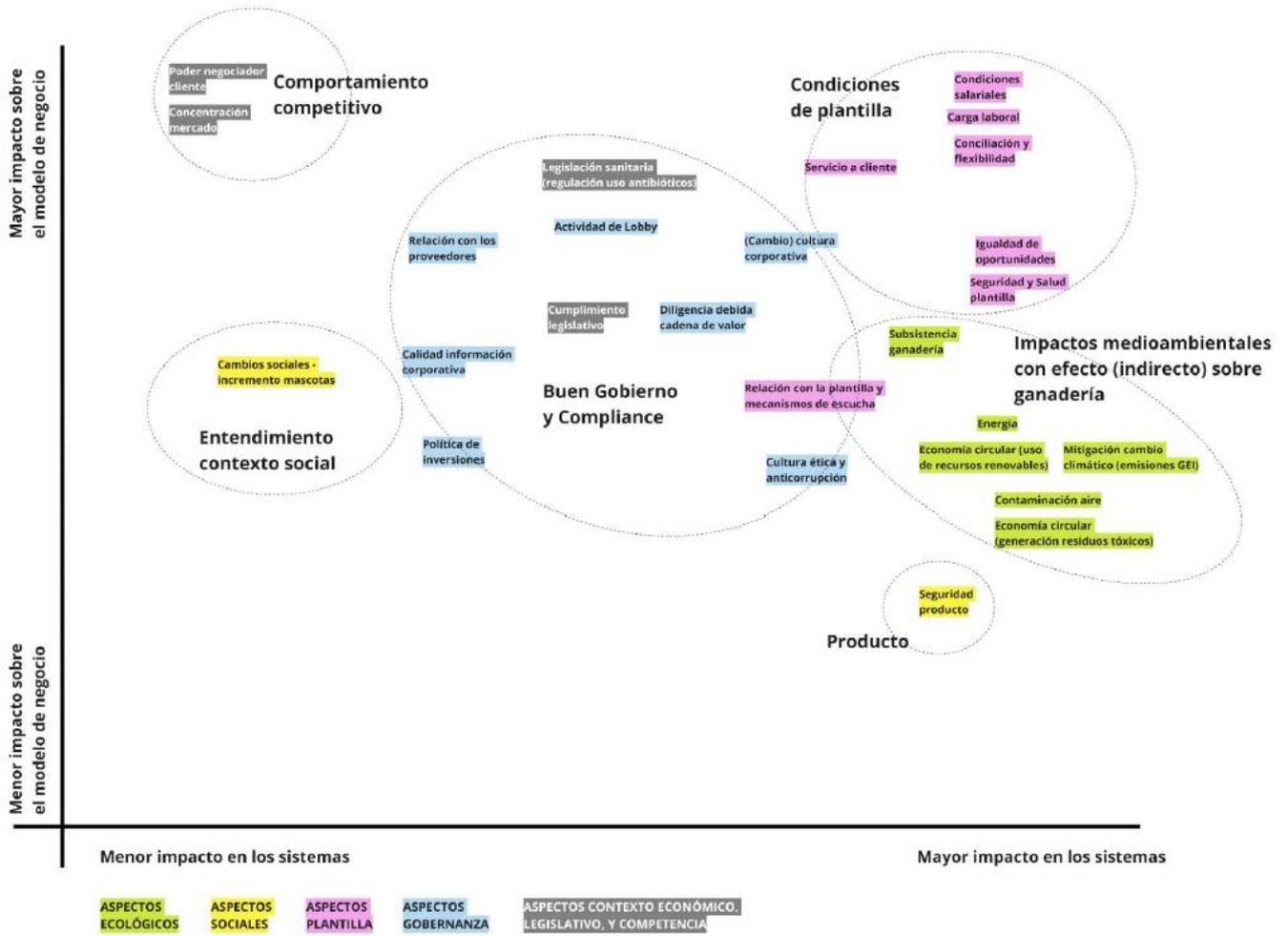
Habiendo Nuzoa identificado 4 grupos de interés, entre mayo y agosto del 2023, se ha realizado un análisis, que supone una aproximación a la Doble Materialidad de Nuzoa, pero sin la participación de los grupos de Interés, limitándose el alcance a la información interna de puestos directivos, lo cual implica un riesgo de visión sesgada.

En el 2024, se prevé un análisis más exhaustivo teniendo ya en cuenta los 4 Grupo de Interés, lo cual dará una visión más global y detallada de la información, lo cual permitirá establecer la base la estrategia de sostenibilidad de Nuzoa.

Este proceso de análisis se ha desarrollado en base a un cuestionario de 23 puntos de control a lo largo de la cadena de valor de Nuzoa, utilizando la herramienta "Risk Profile" de Future-Fit Business Benchmark, organización de ámbito internacional en la sostenibilidad europea.

El resultado del análisis de los temas identificados se encuentra representado en la siguiente matriz de materialidad, con el eje vertical representado el modelo de negocio, y en el eje horizontal el impacto de los diferentes sistemas analizados ("Aspectos Ecológicos", "Aspectos sociales", "Aspectos plantilla", "Aspectos Gobernanza", "Aspectos contexto económico, legislativo, y competencia")

Matriz de Riesgos



NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS

[Indicadores no financieros]

En Nuzoa contamos con un mapa de riesgos, desarrollado a partir de un proceso de identificación de riesgos potenciales, categorizados según nivel de probabilidad y gravedad.

A partir de este estudio, hemos desarrollado un plan de acción para mitigar los riesgos de mayor nivel.

PLAN DE MITIGACIÓN DE RIESGOS EN NUZOA			
Categoría del riesgo	Acción	Plazo	Estado
Información	Incorporación en Dynamics ERP todas las demás empresas de Nuzoa	Diciembre 2021- Diciembre 2025	Iniciado - Al 80%
Distribución	Incrementar Número de SKU'S y Servicios de valor agregado	Enero 2021- Diciembre 2025	En curso
Demanda	Expansión geográfica, contratación de nuevo comercial AC (Levante y Castilla-León). Incrementando la diversificación sumando Nayeco; expansión geográfica añadiendo Farmavet Balear (Baleares), Sergave (Galicia) y Dogerty (Andalucía y Extremadura)	Enero 2021- Diciembre 2025	100%
Industrial	Incorporación de nuevas empresas, Sergave, Nayeco, Farma Vet Balea en Julio/21; Dogerty en Marzo/22 y Zootecnia en Marzo/24. Lanzamiento de cartera de consumibles, con mayor margen	Enero 2021- Diciembre 2025	En curso
Cumplimiento	Desarrollar políticas internas como base de control interno y mejores prácticas	Enero 2023 - Diciembre 2023	100%
	Crear un sistema para monitorear y asegurar el cumplimiento usando profesionales externos	Enero 2023 - Diciembre 2023	100%
Normativa	Adaptar nuevo PIB para Mayoristas	Enero 2022- Diciembre 2024	Iniciado - Al 70%
Medioambiente	Seguimiento de los KPI's ambientales con un informe trimestral. Mejore la gestión ambiental con la certificación BCORP	Enero 2022- Diciembre 2022	100%
Social	Política de diversidad	Enero 2022- Diciembre 2022	100%
Gobernanza	Crear Comité de Auditoría / Comité de Remuneración y Nominación / Comité de Cumplimiento	Diciembre 2021	100%
	Crear Código de conducta y un canal de denuncias	Enero 2022- Diciembre 2022	100%

COMPROMISO AMBIENTAL

[Información sobre cuestiones ambientales]

En Nuzoa somos conscientes de que todos los actores económicos tenemos parte de responsabilidad en la protección del medioambiente y la lucha contra el cambio climático. Es por esto, que cada año nos esforzamos por gestionar nuestra actividad intentando reducir nuestras emisiones, consumos y residuos, promoviendo el desarrollo sostenible en nuestro sector.

Como muestra de ello, en 2021 obtuvimos la certificación ISO14001¹ sobre Sistemas de Gestión Ambiental, el cual permanecerá válido hasta el año 2024, momento en el cual prevemos renovarlo, debido a nuestra orientación de mejora continua. Esta certificación ha sido obtenida por la sociedad Labopat Nuzoa S.L., nuestra previsión es extenderla progresivamente al resto de sociedades del Grupo.

Contaminación por ruido

[Contaminación]

En el momento de elaboración del presente Estado de Información No Financiera, no contamos con un sistema de recogida de información que nos ofrezca datos veraces, fiables y verificables acerca de nuestra contaminación por ruido, por lo que nos es imposible reportar esta información en este ejercicio. Por otra parte, consideramos que en nuestro caso la contaminación por ruido no es relevante, por lo que no hemos contemplado implantar sistemas de mejora en relación con la recogida de información en este punto.

Contaminación lumínica

[Contaminación]

En el momento de elaboración del presente Estado de Información No Financiera, no contamos con un sistema de recogida de información que nos ofrezca datos veraces, fiables y verificables acerca de nuestra contaminación lumínica, por lo que nos es imposible reportar esta información en este ejercicio. De cara a próximos ejercicios trabajaremos por desarrollar un sistema de recogida de datos adecuado para reportar esta información adecuadamente.

Residuos y economía circular

[Economía circular y prevención y gestión de residuos]

Como distribuidores de medicamentos veterinarios y otro tipo de productos destinado a la protección de la salud de animales domésticos y ganaderos, nuestros residuos se componen fundamentalmente de envases, restos de medicamentos o medicamentos que deben desecharse por cuestiones relativas al control de calidad, o residuos asociados a actividad de oficina y gestión de almacén.

Teniendo esto en cuenta, nuestros residuos generados en 2023 han sido los siguientes:

¹ Ver Anexo 1 del presente Estado de Información No Financiera.

RESIDUOS PELIGROSOS (KGS)

COD.LER	CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2023
150110	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	8,00	
180202	Residuos para prevención de infecciones	8,60	44,20
180108	Medicamentos citotóxicos y citostáticos	225,50	
180205	Productos químicos que consisten en o contiene sustancias peligrosas		17.333,50
TOTAL		242,10	17.377,70

RESIDUOS NO PELIGROSOS (KGS)

COD.LER	CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2023
170107	Mezclas de hormigón, ladrillos, tejas y materiales cerámicos	8.400,00	
180109	Medicamentos diferentes al 180108		174,55
180104	Residuos cuya recogida y eliminación no es objeto de requisitos especiales, para prevención infecciones		1,00
180208	Medicamentos	2.188,00	3.082,00
200101/150101	Papel y cartón (200101 en Cataluña, 150101 resto) sumatorio en 2023	62.660,00	59.625,00
150102	Envases de plástico		8.540,00
070213	Plástico	8.940,00	
200138	Madera	5.000,00	
200140	Metales	3.080,00	
200199	Otras fracciones no especificadas en otras categorías (equivale a 100999)		8.960,00
TOTAL		90.268,00	80.382,55

Gestionando todos nuestros residuos según indica la normativa vigente en España, y en empresas con autorización para la retirada y gestión de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Están establecidas políticas de venta, para intentar vender aquellos productos a punto de caducar, para evitar su destrucción y posterior generación de residuos.

Así como, no desarrollamos políticas de acción para combatir el desperdicio de alimentos, ya que no disponemos de centros de dispensación de alimentación, no disponemos de comedores, donde podríamos generar desperdicios alimenticios.

En el caso de consumos**Consumo de cartón**

En Nuzoa somos distribuidores por lo que nuestro consumo de cartón se debe al empaquetado de los pedidos que nos realizan nuestros clientes, con el fin de que los productos sean entregados en las mejores condiciones posibles para su venta o suministro.

CONSUMO CARTÓN (KGs)	
AÑO 2022	AÑO 2023
104.520	141.486

Este valor crece con respecto 2022 debido al incremento de ventas que Nuzoa ha tenido en el año 2023.

Consumo de agua

[Uso sostenible de los recursos]

En Nuzoa no somos productores, sólo distribuidores, por lo que nuestro consumo de agua es limitado y asociado fundamentalmente al trabajo en oficinas y otros centros de trabajo, en todo caso:

CONSUMO AGUA (M³)	
AÑO 2022	AÑO 2023
1.582,86	1.420,00

Consideramos que no es un valor lo suficientemente elevado como para implantar medidas de mejora o reducción, no obstante, promovemos un uso responsable del agua entre nuestros empleados, como parte de nuestro compromiso con el medioambiente y la crisis hídrica que se vive en nuestro país, que se ha traducido en una disminución del consumo anual.

Consumo de materias primas

[Uso sostenible de los recursos]

Dada nuestra naturaleza de distribuidores y no productores, el consumo de materias primas no es un aspecto material para nosotros, por lo que no tenemos datos que aportar en este apartado.

Consumo de energía

[Uso sostenible de los recursos]

En Nuzoa nuestro consumo energético proviene fundamentalmente de dos fuentes: la luz y el combustible.

Consumo eléctrico

En el caso de la luz, el consumo está asociado a la actividad normal en oficinas y otros centros de trabajo, siendo

CONSUMO ELECTRICO (KW/H)	
AÑO 2022	AÑO 2023
695.604,84	747.422,41

En 2022, el grupo Nuzoa comenzó a cambiar los contratos de suministro eléctrico a proveedores de energía 100% renovable, y aunque la previsión para este 2023 tener un 100% asociado a ese tipo de energía, se ha finalizado el 2023 con un **92,77%** de uso de energía renovable, teniendo como finalidad completar al 100% en 2024.

Consumo de combustible

El consumo de combustible está asociado a nuestra flota de vehículos, necesaria para el correcto desarrollo de nuestra actividad de distribución.

Siendo los datos de consumo los siguientes:

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (Litros)			
GASOLINA		GASOIL	
2022	2023	2022	2023
6.043,79	7.606,18	216.075,70	220.245,83

En Nuzoa, en 2023 contamos con una flota de 80 vehículos (70 vehículos en 2022). Por lo que el cálculo estimado de consumo (teniendo en cuenta el total de fuentes de combustible utilizadas) es de 2.848,15 litros por vehículo (3.173,14 litros por vehículo en 2022).

Estamos valorando la conversión progresiva de los vehículos destinados a labor comercial, hacia vehículos eléctricos para reducir nuestro impacto ambiental.

Consumo de gas

En nuestro caso, prácticamente no utilizamos el gas natural como fuente de energía, solo asociado al sistema de climatización de un centro de trabajo en Segovia, siendo:

CONSUMO GAS NATURAL (M³)	
AÑO 2022	AÑO 2023
17,00	23,00

En 2023, existió una carga refrigerante, gas R-449A una de las cámaras frigoríficas de la sede en Segovia, no existiendo cargas en el 2022

CONSUMO GAS FLUORADO R-449A (KGS)	
AÑO 2022	AÑO 2023
	13,00

Lucha contra el cambio climático

[Cambio climático]

Emisiones de CO₂

Las emisiones directas (alcance 1) de gases de efecto invernadero vienen dados a través del transporte, ya sea del equipo comercial en sus visitas a las clínicas veterinarias, explotaciones ganaderas o tiendas especializadas o el transporte propio de mercancías a los clientes, además de consumo de emisiones fugitivas (gases fluorados) y consumo gas natural. Asimismo, la fuente principal de emisiones indirectas (alcance 2), se derivan del consumo eléctrico de los centros donde operan las empresas del Grupo Nuzoa.

EMISIONES DE CO ₂ (tCO ₂ e)		
	Año 2022	Año 2023
Directas (Alcance 1)	558,08	588,71
Indirectas (Alcance 2)	131,91	14,61
TOTAL	689,99	603,32

Se inició el proceso en el ejercicio 2022, y se continuó en el 2023. El Grupo Nuzoa ha estado contratando la energía a través de una distribuidora de energías renovables (energías verdes) a medida que los contratos con las otras distribuidoras iban venciendo. Hoy el consumo de energía renovable es del 92,77%, siendo la estrategia de Nuzoa el de seguir avanzando en este camino e intentar al finalizar el ejercicio 2024 que todo el consumo de electricidad provenga de un suministro de energía renovable. Todo ello con el objetivo de seguir reduciendo la huella de carbono en el próximo año. Al mismo tiempo, se sigue valorando la introducción de vehículos eléctricos o híbridos y reducir dichas emisiones.



El respeto y la defensa del medio ambiente forman parte de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Nuzoa. Desde un principio la compañía ha desarrollado su actividad en las diferentes áreas de negocio aplicando las medidas y controles necesarios para que, además de producir un impacto mínimo en el medio ambiente, puedan generar beneficios ambientales para el entorno.

Los consumos principales del Grupo son socialmente responsables y prácticamente todos se pueden reciclar.

Protección de la biodiversidad

[Protección de la biodiversidad]

Ninguno de nuestros centros de trabajo se encuentra localizado en una zona natural protegida o que albergue especies y ecosistemas en peligro de extinción, por lo que la protección de la biodiversidad no es un aspecto material para nosotros, y no contamos con medidas relacionadas.

COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS

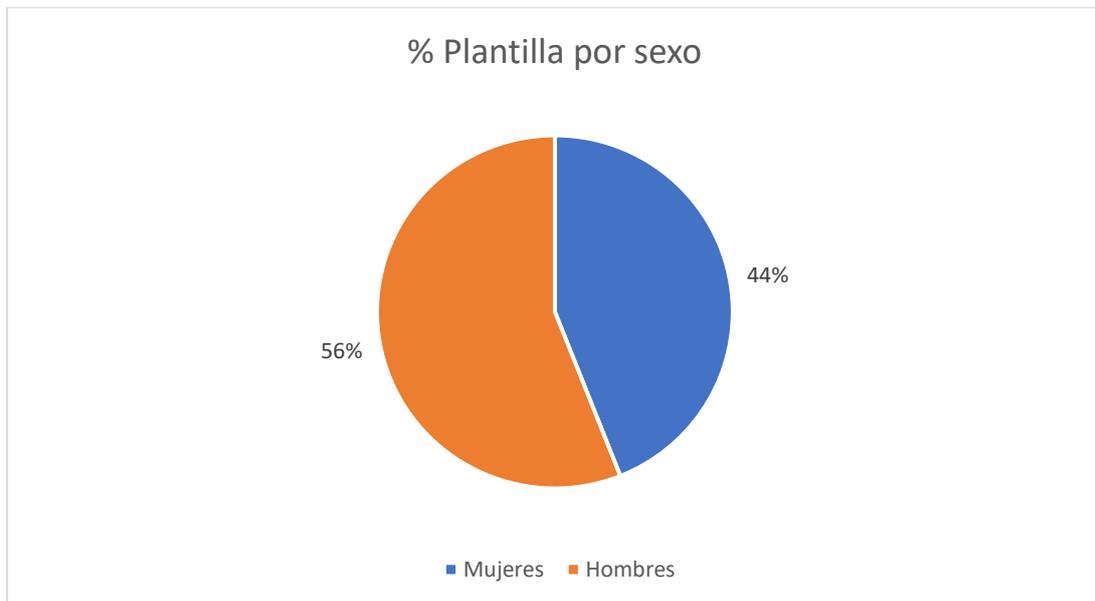
[Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal]

Empleo

[Empleo]

En Nuzoa creemos que nuestro equipo es una pieza esencial de nuestro engranaje, y clave para ofrecer un servicio de calidad y aportar valor añadido a todos nuestros grupos de interés. Por ello trabajamos por ofrecer a nuestros empleados cada año las mejores condiciones laborales posibles en materia de igualdad, seguridad y salud y contratación estable, buscando la retención de talento y el compromiso de éstos hacia la compañía y su estrategia empresarial.

En 2023 hemos contado con **279 empleados**, de los cuales **157 han sido hombres** y **122 mujeres**, es decir, el 56% de la plantilla está formada por hombres y el restante 44% por mujeres, datos que respecto al 2022 representaban un 58% hombres, y 42% mujeres, datos que vienen a reflejar nuestra apuesta por la igualdad entre hombres y mujeres, y la búsqueda de paridad en nuestros puestos de trabajo.



Distribución de plantilla por sexo y edad:

PLANTILLA POR SEXO Y EDAD					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	< 30 años	23	14,47	23	14,65
	Entre 30 y 50 años	89	55,97	82	52,23
	> 50 años	47	29,56	52	33,12
	Total	159	100,00	157	100,00
Mujeres	< 30 años	18	15,79	13	10,66
	Entre 30 y 50 años	65	57,02	77	63,11
	> 50 años	31	27,19	32	26,23
	Total	114	100,00	122	100,00
Total	< 30 años	41	15,02	36	12,90
	Entre 30 y 50 años	154	56,41	159	56,99
	> 50 años	78	28,57	84	30,11
	Total	273	100,00	279	100,00

Distribución de plantilla por sexo y clasificación profesional:

PLANTILLA POR SEXO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	Dirección	11	6,92	9	5,73
	Mandos intermedios	23	14,47	27	17,20
	Técnicos/Comerciales	52	32,70	55	35,03
	Administrativos	16	10,06	11	7,01
	Almacén	57	35,85	55	35,03
	Otros				
	Total	159	100,00	157	100,00
Mujeres	Dirección	1	0,88	1	0,82
	Mandos intermedios	10	8,77	11	9,02
	Técnicos/Comerciales	31	27,19	31	25,41
	Administrativos	63	55,26	62	50,82
	Almacén	9	7,89	17	13,93
	Otros				
	Total	114	100,00	122	100,00

Ha existido una disminución del 1,3% respecto al 2022 en la plantilla de hombres, mientras se ha incrementado un 6,6 % en lo que respecta a la plantilla de mujeres

Distribución de plantilla por sexo y tipo de contrato:

PLANTILLA POR SEXO Y TIPO DE CONTRATO					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Contratos indefinidos	Hombre	147	57,20	143	56,52
	Mujer	110	42,80	110	43,48
	Total	257	100,00	253	100,00
Contratos temporales	Hombre	11	68,75	14	53,85
	Mujer	5	31,25	12	46,15
	Total	16	100,00	26	100,00

Distribución de plantilla por sexo y tipo de jornada:

PLANTILLA POR SEXO Y TIPO DE JORNADA					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Jornada completa	Hombre	156	62,65	154	60,87
	Mujer	93	37,35	99	39,13
	Total	249	100,00	253	100,00
Jornada parcial	Hombre	2	8,33	3	11,54
	Mujer	22	91,67	23	88,46
	Total	24	100,00	26	100,00

Distribución de plantilla por edad y tipo de contrato:

PLANTILLA POR EDAD Y TIPO DE CONTRATO					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Contratos indefinidos	< 30 años	30	11,67	26	10,28
	Entre 30 y 50 años	150	58,37	145	57,31
	> 50 años	77	29,96	82	32,41
	Total	257	100,00	253	100,00
Contratos temporales	< 30 años	11	68,75	10	38,46
	Entre 30 y 50 años	4	25,00	14	53,85
	> 50 años	1	6,25	2	7,69
	Total	16	100,00	26	100,00

Distribución de plantilla por edad y tipo de jornada:

PLANTILLA POR EDAD Y TIPO DE JORNADA					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Jornada completa	< 30 años	40	16,06	36	14,23
	Entre 30 y 50 años	138	55,42	143	56,52
	> 50 años	71	28,51	74	29,25
	Total	249	100,00	253	100,00
Jornada parcial	< 30 años	1	4,17	0	0,00
	Entre 30 y 50 años	15	62,50	16	61,54
	> 50 años	8	33,33	10	38,46
	Total	24	100,00	26	100,00

Distribución de plantilla por clasificación profesional y tipo de contrato:

PLANTILLA POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y TIPO DE CONTRATO					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Contratos indefinidos	Dirección	12	4,67	10	3,95
	Mandos intermedios	33	12,84	38	15,02
	Técnicos/Comerciales	80	31,13	86	33,99
	Administrativos	75	29,18	64	25,30
	Almacén	57	22,18	55	21,74
	Otros				
	Total	257	100,00	253	100,00
Contratos temporales	Dirección		0,00		0,00
	Mandos intermedios		0,00		0,00
	Técnicos/Comerciales	3	18,75		0,00
	Administrativos	4	25,00	9	34,62
	Almacén	9	56,25	17	65,38
	Otros		0,00		
	Total	16	100,00	26	100,00

Distribución de plantilla por clasificación profesional y tipo de jornada:

PLANTILLA POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y TIPO DE JORNADA					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Jornada completa	Dirección	12	4,82	9	3,56
	Mandos intermedios	30	12,05	35	13,83
	Técnicos/Comerciales	78	31,33	82	32,41
	Administrativos	65	26,10	57	22,53
	Almacén	64	25,70	70	27,67
	Otros				
	Total	249	100,00	253	100,00
Jornada parcial	Dirección			1	3,85
	Mandos intermedios	3	12,50	3	11,54
	Técnicos/Comerciales	5	20,83	4	15,38
	Administrativos	14	58,33	16	61,54
	Almacén	2	8,33	2	7,69
	Otros				0,00
	Total	24	100,00	26	100,00

Nuevas incorporaciones:

En Nuzoa apostamos por la estabilidad en el empleo, como se puede apreciar por los datos expuestos de contratación temporal frente a indefinida. Pero también ponemos foco en generar empleo, para con ello, promover el crecimiento socioeconómico de las zonas en las que operamos. En 2023 hemos firmado **67 nuevos contratos**, respecto a los datos del 2022 que fueron **47 nuevos contratos**

CONTRATACIONES POR SEXO Y EDAD					
		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	< 30 años	12	44,44	13	35,14
	Entre 30 y 50	13	48,15	23	62,16
	> 50 años	2	7,41	1	2,70
	Total	27	100,00	37	100,00
Mujeres	< 30 años	8	40,00	8	26,67
	Entre 30 y 50	11	55,00	18	60,00
	> 50 años	1	5,00	4	13,33
	Total	20	100,00	30	100,00

CONTRATACIONES POR SEXO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	Dirección	2	7,41	0	0,00
	Mandos intermedios	2	7,41	1	2,70
	Técnicos/Comerciales	9	33,33	6	16,22
	Administrativos	2	7,41	1	2,70
	Almacén	12	44,44	29	78,38
	Otros				
	Total	27	100,00	37	100,00
Mujeres	Dirección	0	0,00		0,00
	Mandos intermedios	0	0,00	2	6,67
	Técnicos/Comerciales	8	40,00	5	16,67
	Administrativos	11	55,00	15	50,00
	Almacén	1	5,00	8	26,67
	Otros				
	Total	20	100,00	30	100,00

Bajas no voluntarias:

Nos esforzamos porque la generación de empleo supere siempre a los datos de rescisión de contratos entre nuestra plantilla, y como puede apreciarse, según datos del **2023, 67 contrataciones**, frente a **32 despidos**

DESPIDOS POR SEXO Y EDAD

		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	< 30 años	4	36,36	5	27,78
	Entre 30 y 50	6	54,55	10	55,56
	> 50 años	1	9,09	3	16,67
	Total	11	100,00	18	100,00
Mujeres	< 30 años	2	40,00	3	21,43
	Entre 30 y 50	2	40,00	7	50,00
	> 50 años	1	20,00	4	28,57
	Total	5	100,00	14	100,00

DESPIDOS POR SEXO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

		AÑO 2022		AÑO 2023	
		TOTAL	%	TOTAL	%
Hombres	Dirección	0		1	5,56
	Mandos intermedios	2	18,18	2	11,11
	Técnicos	1	9,09	1	5,56
	Administrativos	0	0,00	4	22,22
	Producción	8	72,73	10	55,56
	Otros				
	Total	11	100,00	18	100,00
Mujeres	Dirección	0			
	Mandos intermedios	0			
	Técnicos	1	20,00	4	28,57
	Administrativos	3	60,00	8	57,14
	Producción	1	20,00	2	14,29
	Otros				
	Total	5	100,00	14	100,00

Remuneraciones y brecha salarial:

En Nuzoa trabajamos por avanzar hacia la completa igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, por ello en 2022 hemos firmado un Plan de Igualdad, que se desarrolla en el apartado “Igualdad y diversidad” del presente informe.

No obstante, queremos recalcar que desde su creación, nuestra empresa y el sector al que pertenecemos, ha sido tradicionalmente masculino, lo que se refleja inevitablemente en las remuneraciones medias y en los datos de brecha salarial. Estamos trabajando por reducir estas diferencias de cara a próximos ejercicios.

REMUNERACIONES MEDIAS POR SEXO			
	AÑO 2022	AÑO 2023	Variación
	TOTAL	TOTAL	
Hombre	32.870,00 €	31.164,47 €	-5,19%
Mujer	22.773,21 €	25.039,00 €	9,95%
Media	28.616,80 €	28.518,50 €	-0,34%

REMUNERACIONES MEDIAS POR EDAD

	AÑO 2022	AÑO 2023	Variación
	TOTAL	TOTAL	
Menores 30 años	18.095,72 €	18.330,21 €	1,30%
Entre 30 y 50 años	28.279,66 €	28.522,19 €	0,86%
Mayores de 50 años	36.009,49 €	36.183,67 €	0,48%
Media	28.616,80 €	28.518,50 €	-0,34%

REMUNERACIONES MEDIAS POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

	AÑO 2022	AÑO 2023	Variación
	TOTAL	TOTAL	
Dirección	107.452,20 €	106.702,76 €	-0,70%
Mandos intermedios	36.978,11 €	37.812,20 €	2,26%
Técnicos/Comerciales	31.057,05 €	33.844,96 €	8,98%
Administrativos	20.463,71 €	20.990,00 €	2,57%
Almacén	16.792,63 €	18.164,36 €	8,17%
Otros		€	
Media	28.616,80 €	28.518,50 €	-0,34%

BRECHA SALARIAL POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

	AÑO 2022			AÑO 2023		
	Hombres	Mujeres	%	Hombres	Mujeres	%
Dirección						
Mandos intermedios	37.694,15 €	34.759,97 €	7,78%	36.585,50 €	40.674,50 €	-11,18%
Técnicos/Comerciales	33.544,09 €	27.034,76 €	19,41%	35.908,53 €	30.532,39 €	14,97%
Administrativos	19.786,88 €	20.635,60 €	-4,29%	20.575,09 €	21.070,83 €	-2,41%
Almacén	17.228,48 €	15.015,70 €	12,84%	17.910,95 €	19.153,88 €	-6,94%
Otros						
Media	32.870,04 €	22.773,21 €	30,72%	31.164,47 €	25.039,00 €	19,66%

REMUNERACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN

	AÑO 2022	AÑO 2023	Variación
	TOTAL	TOTAL	
Retribución fija	87.952,00 €	88.607,29 €	0,75%
Retribución variable	19.500,00 €	14.530,32 €	-25,49%
Retribuciones en especie	6.964,00 €	3.530,16 €	-49,31%
Indemnizaciones		107.000,00 €	
Otras			
Total	114.416,00 €	213.668,77 €	86,75%

Organización del tiempo de trabajo y conciliación

[Organización del trabajo]

En Nuzoa contamos con diferentes modalidades de organización horaria para empleados de estructura y empleados de almacén.

En el caso de los empleados de estructura, dan servicio, no sólo a las necesidades internas de la compañía, sino también a las consultas que podamos recibir de nuestros clientes, existiendo diferentes horarios en cada sede, intentando dar servicio en todo momento al cliente, y con la finalidad de facilitar la conciliación atendiendo a las peticiones de flexibilidad y modificación de horario.

En la actualidad estamos trabajando para la implantación de un modelo de teletrabajo en 2024.

También respetamos el derecho de los empleados a disfrutar de los permisos de paternidad o maternidad, y queremos destacar que, en 2023, al igual que en 2022, el 100% de los empleados que solicitaron estos permisos, regresaron a su puesto de trabajo.

Respecto al absentismo, en 2023 se han producido un total de **31.656 horas de absentismo²** laboral, respecto a las **27.552 horas del 2022,³** entre todos nuestros empleados, lo que representa un 14,89% más, incluyendo en este dato la maternidad y paternidad, cuantificación que en el 2022 no se había contemplado.

A continuación, se desglosa el detalle de los permisos de paternidad, maternidad, datos de conciliación, del 2023:

PERMISO PARENTAL			
		AÑO 2022	AÑO 2023
		TOTAL	TOTAL
Empleados con derecho a permiso parental	Hombre	5	4
	Mujer	3	3
	Total	8	7
Empleados que ejercieron su derecho a permiso parental	Hombre	5	4
	Mujer	3	3
	Total	8	7
Empleados que se	Hombre	5	4
	Mujer	3	3

² Este cálculo incluye el absentismo asociado a accidentes in itinere, por enfermedad común, por accidente de trabajo, maternidad y paternidad.

³ Este cálculo incluye el absentismo asociado a accidentes in itinere, por enfermedad común, o por accidente de trabajo.

reincorporaron al trabajo después de su permiso parental	Total	8	7
Empleados que conservaron su empleo pasados 12 meses del permiso parental	Hombre	5	4
	Mujer	3	3
	Total	8	7
Índice de reincorporación	Hombre	100%	100%
	Mujer	100%	100%
Índice de retención	Hombre	100%	100%
	Mujer	100%	100%

DATOS DE CONCILIACIÓN				
	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres
Reducción jornada cuidado de familiares	0	0,00%	10	100,00%
Excedencia cuidado familiares	0			
Maternidad / Paternidad	4	57,14%	3	42,86%
Permiso lactancia			3	100,00%
Permiso enfermedad familiares				
Licencias no retribuidas				
Permiso exámenes				
Total	4	20,00%	16	80,00%

Promoción de la salud y la seguridad entre nuestros empleados

[Salud y seguridad]

Cuidamos la seguridad y salud de nuestros empleados en el puesto de trabajo, por ello se facilita a todos los empleados de almacén, todos los Equipos de Protección Individual (EPI) necesarios para su puesto de trabajo, cumpliendo en todo momento con la normativa vigente y lo pactado en los convenios colectivos.

También ofrecemos formación y mensajes de comunicación destinados a concienciar sobre la importancia de adoptar hábitos saludables en el trabajo. En 2023 se ha realizado una formación especial sobre ergonomía en el trabajo y prevención del acoso laboral, de mano de la empresa que gestiona nuestro sistema de seguridad y salud laboral

En Nuza, los riesgos asociados a la seguridad y salud laboral que tenemos identificados están relacionados con:

- Manipulación de mercancía pesada
- Manejo de maquinaria

- Conducción de vehículos

En 2023 se han producido un total de 8 accidentes laborales respecto a los 10 del 2022, lo que supone una disminución del 20%, así como 8 casos de lesiones por accidente laboral frente a los 6 del 2022.

En 2023 no se han dado casos de enfermedades profesionales ni fallecimientos relacionados con accidentes laborales.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL				
		2022	2023	VARIACIÓN
Accidentes de trabajo	Hombre	6	5	-16,67%
	Mujer	4	3	-25,00%
	Total	10	8	-20,00%
	Índice de frecuencia			
	Índice de gravedad			
Enfermedades profesionales	Hombre			
	Mujer			
	Total			
	Índice			
Tasa de absentismo	Índice	4,24%	6,40%	50,94%

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
		2022	2023	Variación
Lesiones totales por accidente laboral	Hombre	3	5	66,67%
	Mujer	3	3	0,00%
	Total	6	8	33,33%
	Días de baja	95	133	40,00%
	Tasa		0,13%	
Lesiones con grandes consecuencias por accidente laboral	Hombre	0	0	
	Mujer	0	0	
	Total	0	0	
	Días de baja	0	0	
	Tasa		0,00%	0,00%
Fallecimientos por accidente laboral	Hombre	0	0	
	Mujer	0	0	
	Total	0	0	0,00%

En el momento de elaboración del presente Estado de Información No Financiera, no contamos con información fiable y veraz sobre el índice de frecuencia y gravedad de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales, ni sobre la tasa de lesiones asociadas a accidentes laborales, por lo que no los hemos incluido en las tablas. Estamos trabajando por mejorar la calidad en la recogida y tratamiento de los datos de cara a poder reportarlo en futuros ejercicios.

Relaciones sociales

[Relaciones sociales]

En Nuzoa mantenemos una relación activa con los agentes de representación legal de los trabajadores, tanto para la revisión y actualización de los convenios, como para el proceso de actualización del Plan de Igualdad.

Concretamente trabajamos en colaboración con la agrupación sindical CCOO.

Los convenios colectivos a los que nuestros empleados están adscritos son los siguientes:

- Convenio general de comercio de Segovia
- Convenio general de comercio de Asturias
- Convenio general de comercio de Cantabria
- Convenio general de comercio de Vizcaya
- Convenio general de comercio de Baleares
- Convenio de comercio del vidrio, loza, cerámica y similares en Cataluña
- Convenio nacional de distribución de productos farmacéuticos
- Convenio general de industria química

En 2023 un **98% de nuestros empleados estaban adscritos** a alguno de estos convenios colectivos.

Formación y desarrollo de carrera

[Formación]

Sabemos que la formación y desarrollo de nuestros empleados es una herramienta esencial para afianzar su compromiso con la compañía, y elevar su capacidad de aportar valor al resto de grupos de interés. Por ello, en 2023 hemos ofrecido formación a nuestros empleados en diferentes temáticas:

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

MATERIA IMPARTIDA	TIPO (*)	HORAS	ASISTENTES	MESES (**)													
				E	F	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	S	O	N	D		
AUDITOR INTERNO DE CALIDAD ISO 9001:2015	E	16	Dpto. Calidad							x							
FORMACION EN PRIMEROS AUXILIOS	E	4	Dpto. DTF		x												
FORMACION EN ERGONOMIA-PRL (QUIRON PREVENCIÓN SEGOVIA)	E	2	PERSONAL ALMACEN			x											
TECNICAS DE NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES	E	6	COMPRAS				x										
CURSO BPD MEDICAMENTOS VETERINARIOS (LUGO)	I	1	Directora Técnica Farmacéutica Lugo						x								
CURSO DE CARRETEROS	E	8	ALMACÉN NAYECO													x	
CURSO NO CONFORMIDADES (LUGO)	I	1	Directora Técnica Farmacéutica Lugo							x							
CURSO TIPOLOGIA CLIENTES NUZOA	I	1	PERSONAL ATC														x
CURSO INCIDENCIAS CALIDAD	I	1	PERSONAL ATC														x
LEAN MANUFACTURING	E	48	RESPONSABLE DE ALMACÉN														x
POWER BI AVANZADO	E	30	IT/FINANZAS		x												

En el momento de elaboración del presente Estado de Información No Financiera, no contamos con un sistema de registro de horas y asistentes a las formaciones realizadas, por lo que no podemos aportar estos datos. Estamos trabajando para mejorar este punto y poder reportar la información cuantitativa relativa a la formación en el siguiente ejercicio

Igualdad y diversidad

[Acceso universal de las personas con discapacidad] [Igualdad]

En Nuzoa estamos firmemente comprometidos con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como con la integración de personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social.

Plan de igualdad:

En 2022 se firmó un Plan de Igualdad, para la sociedad ELASA S.A., hoy englobada en Nuzoa Salud Animal, SAU cumpliendo con la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Los principios básicos que componen ese Plan de Igualdad son los siguientes:

- Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles.
- Se adoptará la transversalidad de género como uno de sus principios rectores y una estrategia para hacer efectiva la igualdad entre trabajadores y trabajadoras.
- Establecimiento de un protocolo de actuación para situaciones de discriminación laboral por razón de sexo y acoso sexual o cualquier situación de agravio por razón de sexo.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad.
- El compromiso de la empresa a hacer uso de los recursos humanos y materiales necesarios para la implantación, seguimiento y evaluación del presente plan.
- El presente plan tendrá un carácter y naturaleza correctora y preventiva, pretendiendo eliminar discriminaciones futuras por razón de sexo.
- Llevar a cabo medidas y dirigir sus esfuerzos a que se favorezca la conciliación laboral y familiar del personal de las trabajadoras y trabajadores de Elasa, hoy Nuzoa Salud Animal.

Aunque, tendría que haber sido en 2023, la implementación de una serie de medidas que incluyesen la formación en materia de igualdad a todos los empleados, el empleo de técnicas de selección que eliminen sesgos de género, o la utilización de un lenguaje neutro en las comunicaciones oficiales, se prevé que sea este 2024 cuando se dé desarrollo a lo anteriormente expuesto.

Seguimos trabajando por conseguir la paridad en los procesos de promoción interna y el sistema de remuneraciones, de cara a conseguir un entorno profesional respetuoso y sostenible en el tiempo.

Protocolo de acoso:

Adicionalmente, contamos con un Protocolo Anti-Acoso para todo el Grupo, cuyo contenido está incluido en el Código Ético, por lo que es difundido a todos los empleados y es de obligado cumplimiento para los mismos. A través de este protocolo se define el compromiso de Nuzoa con la protección de la igualdad y la no discriminación en el entorno laboral, y se establece un protocolo de denuncias de posibles casos de acoso, que comienza con su comunicación a través de la dirección de correo electrónico: antiacoso@nuzoa.com.

Se establece una Comisión de Decisión formada por el responsable de Recursos Humanos y dos personas más de la compañía, junto con un representante del Comité de Empresa. Este equipo se encargará de registrar y gestionar adecuadamente cada caso, buscando una resolución en un plazo máximo de 30 días, y aplicando las medidas correctoras necesarias, en caso de que la denuncia se corrobore. Entre las medidas contempladas para corregir los casos de acoso registrado, se incluye la de ofrecer apoyo psicológico y social al acosado y su familia.

Mientras que en 2022 se registró un caso, en 2023 no se ha registrado ninguna denuncia por acoso laboral

Empleados con discapacidad:

En 2023, no ha sufrido variación respecto a 2022, las personas contratadas con discapacidad, El Grupo está en búsqueda activa para la incorporación de empleados con discapacidad.

Compaginando el empleo de personas con discapacidad NUZOA tiene acuerdos con acreedores reconocidos como centros especial de empleo como es el caso de la empresa FCC Equal CEE, S.L. para la limpieza de locales de las empresas Nuzoa Salud Animal S.A. y Nuzoa Norte S.L.

DISCAPACIDAD POR SEXO						
AÑO 2022			AÑO 2023			Variación
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
1	2	3	1	2	3	0,00%

En el mes de octubre del 2023, lanzamos nuestra primera encuesta de clima laboral para todos los empleados de NUZOA.

El objetivo fue escuchar y evaluar el grado de satisfacción de los empleados con NUZOA. Es una manera de que los empleados expongan sus opiniones y su situación en la compañía de manera oficial.

Realizar una encuesta de clima laboral nos ayuda a detectar necesidades de las personas de la organización, así como los conflictos que puedan estar afectando al ambiente y al propio trabajo. Nos da la posibilidad de hacer un análisis, contribuye al desarrollo y el aprendizaje, nos ayuda a tomar decisiones para mejorar el bienestar de todos los equipos.

La encuesta fue anónima y, en esta quisimos evaluar los atributos Comunicación, Estabilidad; pertenencia, Innovación, Liderazgo, Motivación, Progresión interna, Reconocimiento y Equipo.

Para ser la primera vez que realizamos una encuesta de clima laboral, obtuvimos un índice de participación del 67%, por encima de la media de experiencias similares, y un índice general de satisfacción (IGS) del 7,7 sobre 10, todos los valores superiores a 7 se consideran buenos.



De cara al año 2024 se han puesto en marcha acciones, principalmente enfocadas a mejorar la comunicación, ya que es uno de los factores de transmisión más importantes del clima laboral en la empresa y normalmente tiene influencia en la percepción del resto de atributos, y a mejorar procesos internos.

Los resultados de la encuesta se presentaron a todos los empleados

RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

[Información sobre el respeto a los DDHH]

Queremos declarar expresamente en el presente Estado de Información No Financiera, nuestro compromiso por el respeto y apoyo de los Derechos Humanos, así como por evitar y erradicar cualquier situación o acción que represente un riesgo de vulneración de los Derechos Humanos a lo largo de nuestra cadena de valor y en relación con cualquiera de nuestros grupos de interés.

El respeto a los Derechos Humanos está incluido en el primer punto de nuestro Código Ético relacionado con legalidad, los Derechos Humanos y los valores éticos. En este documento, asumimos el compromiso como Grupo de velar por la protección de los Derechos Humanos, evitando en todo momento cualquier acto de vulneración de estos, o de comportamiento que pueda poner en duda nuestro compromiso con ellos. Este documento es de obligado cumplimiento para todos los miembros del Grupo Nuzoa.

En 2023 hemos renovado nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas como socios Signatory. Con esto nos comprometemos a respetar los Diez Principios del Pacto Mundial, y a contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En 2023, al igual que en 2022 no se han registrado denuncias relacionadas con una posible vulneración de los Derechos Humanos.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

[Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno]

En Nuzoa creemos que desarrollar nuestra actividad en línea con los principios de sostenibilidad, comienza con un firme respeto a la legalidad y a los valores que nos caracterizan.

Una conducta delictiva la describimos como cualquier acción que conlleve adquirir, poseer, utilizar, convertir o transmitir bienes, sabiendo que éstos tienen su origen en una actividad delictiva, o realizar cualquier otro acto para ocultar o encubrir su origen ilícito.

Determinadas actividades pueden dar lugar a este tipo de actividades como adquirir, convertir o transmitir bienes sabiendo que provienen de la realización de un delito grave, realizar actos que procuren ocultar o encubrir ese origen, incumplir las obligaciones de Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación de Terrorismo.

Políticas de Anticorrupción

En 2022 se ha aprobado la política de Anticorrupción del Grupo Nuzoa y vigente en la actualidad. Dicha política tiene por objeto poner de manifiesto la tolerancia cero respecto de conductas de corrupción en el seno del Grupo, estableciendo unas normas de actuación, que deben ser respetadas y seguidas en su integridad por todos sus miembros y terceros.

Asimismo, esta política tiene el propósito de respaldar el cumplimiento de las legislaciones, otras regulaciones, estándares internacionales y buenas prácticas, entre las que se incluyen la Ley estadounidense de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA), la Ley del Reino Unido contra el

soborno (U.K. Bribery Act), el Convenio OCDE de lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales, la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción y el Convenio de derecho penal sobre la corrupción del Consejo de Europa, así como el Código Penal Español como norma local aplicable a los posibles comportamientos corruptos tanto entre particulares como con Autoridades y Funcionarios Públicos.

En la presente Política se establecen las normas mínimas que deben cumplir los Miembro(s) del Grupo y Terceros en materia anticorrupción;

- Regula las conductas prohibidas relativas a las relaciones con las Administraciones Públicas.
- Regula las conductas prohibidas relativas a las relaciones con Proveedores, Clientes, Agentes Comerciales, Colaboradores, Distribuidores...)
 - o Está prohibido recibir, solicitar o aceptar, de forma directa o a través de intermediarios, un beneficio, ventaja u Objeto de Valor no justificado de cualquier naturaleza (incluido el ofrecimiento o promesa de obtenerlo) como contraprestación para beneficiar a un tercero (modalidad pasiva).
 - o Asimismo, estará terminantemente prohibido prometer, ofrecer o conceder un beneficio, ventaja u Objeto de Valor no justificado de cualquier naturaleza a un tercero como contraprestación para que éste favorezca a cualquiera de las sociedades del Grupo (modalidad activa).
- Otras conductas prohibidas
 - o Realizar o recibir regalos y atenciones brindados con la intención de obtener de manera indebida una ventaja o una contratación comercial.
 - o Toma de cualquier decisión en la que se considere que puede incurrir en conflicto de interés.
 - o Llevar a cabo cualquier conducta contra la libre competencia.
 - o Realizar pagos (u otro tipo de recompensas)
 - A empleados o directivos de una entidad financiera con el objeto de obtener un préstamo o garantizar condiciones más favorables.
 - Para obtener un secreto de empresa.
 - A profesionales independientes que tienen tareas específicas para inducirlos a modificar su valoración y actuar de forma contraria a la que debieran.
 - A periodistas o medios de comunicación para que las noticias respecto al Grupo tengan un tono positivo y favorable.

Políticas de Antifraude

En 2022 se ha aprobado la política de Anticorrupción del Grupo Nuzoa y vigente en la actualidad. Dicha política tiene por objeto recoger aquellas conductas susceptibles de constituir un delito de estafa, un delito contra el mercado y los consumidores, un delito contra la propiedad intelectual e industrial, un delito de falseamiento en medios de pago y de moneda y un delito contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social.

De este modo, debemos entender que una práctica fraudulenta es cualquier acto u omisión, incluyendo la realización de declaraciones falsas, que, a sabiendas o por falta de diligencia, induzca a error o pretenda inducir a error a un tercero con la finalidad de obtener una ventaja financiera o de otro tipo o a los efectos de evitar cumplir con una obligación.

En la presente Política se establecen las conductas prohibidas que deben cumplir los Miembro(s) del Grupo y Terceros en materia antifraude;

- Utilizar el engaño para inducir a terceros a realizar un acto de disposición en perjuicio propio o ajeno.
- La presentación de documentación falsa o deliberadamente manipulada en el marco de un proceso judicial.
- La manipulación de estados financieros a fin de que éstos no reflejen la realidad contable.

En definitiva, mediante la presente Política se prohíbe cualquier conducta engañosa o fraudulenta susceptible de causar un perjuicio a un tercero ajeno al Grupo Nuzoa.

Asimismo, la presente Política pretende poner de manifiesto, de forma inequívoca, la tolerancia cero respecto de conductas fraudulentas en el seno del Grupo Nuzoa. En ningún caso será admisible como excusa o atenuante el haber actuado supuestamente en beneficio de cualquiera de las sociedades del Grupo Nuzoa.

Detalle de los procedimientos de control y el canal para realizar consultas, comunicaciones y cumplimiento de dichas políticas

1. El Comité de Compliance del Grupo, directamente o a través del/la Compliance Officer, revisará periódicamente los factores de riesgo en materia de conductas fraudulentas.
2. Para esta labor de revisión, se podrá apoyar en los Directores de los Departamentos afectados por el procedimiento objeto de revisión al objeto de recabar la información necesaria para una revisión efectiva y completa.
3. Una vez realizada la labor de revisión, si el Comité de Compliance detecta la necesidad de actualizar o mejorar el procedimiento en cuestión o la presente Política, lo pondrá en conocimiento del Órgano de Administración para su aprobación.
4. De aprobarse la actualización o las medidas de mejora, el Comité de Compliance deberá implementar dicha tarea, para lo cual podrá contar con el apoyo de un asesor externo, si lo considera conveniente.
5. Implementada la actualización o la medida de mejora, el Comité de Compliance, directamente o a través del/la Compliance Officer, se ocupará de la difusión de la actualización o cambio y, en su caso, de la realización de la formación que sea necesaria, a los Miembro(s) del Grupo.

En el supuesto en el que cualesquier Miembro(s) del Grupo, así como cualquier Tercero ajeno al Grupo Nuzoa, tenga conocimiento - o dudas razonables - de que alguna de las conductas prohibidas en esta Política pueda estar siendo cometida en el seno del Grupo, deberá ponerlo en conocimiento del Comité de Compliance y/o del/la Compliance Officer, ya sea directamente o enviando una denuncia a través del Canal de Denuncias (**canal.sugerencias@nuzoa.com**)

En 2023, al igual que en 2022 no se ha registrado ninguna denuncia a través de este canal.

Código Ético

En 2022 se aprobó un Código Ético de obligado cumplimiento para todos los miembros del Grupo, y vigente en la actualidad que contempla una serie de principios básicos relacionados con 12 temáticas fundamentales:

1. Legalidad y Derechos Humanos
2. Igualdad y diversidad
3. Desarrollo profesional
4. Seguridad y salud laboral
5. Uso y protección de activos
6. Imagen y reputación corporativa
7. Lealtad a la empresa
8. Gestión de la información
9. Relación con los clientes
10. Relación con proveedores, colaboradores y Administración Pública
11. Atenciones a Clientes y Proveedores
12. Protocolo de actuación en materia de acoso

En estas políticas establecemos todas las obligaciones para cada uno de los miembros del Grupo en relación al cumplimiento normativo, evitando cualquier situación que pueda ser clasificada como fraude o caso de corrupción, y estableciendo límites de actuación con el resto de grupos de interés, basados en nuestros valores, Código Ético, y legislación aplicable.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

[Información sobre la sociedad]

Nuestro papel en la sociedad

[Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible]

En Nuzoa queremos mantener una relación activa con la sociedad y promover el desarrollo socioeconómico de las zonas en las que operamos, es por esto por lo que cada año participamos en diferentes iniciativas de carácter social. En 2023 hemos participado en los siguientes proyectos:

- En colaboración con Cruz Roja, donación de alimentos para mascotas de Ucrania
- Renovación de acuerdo con la Cruz Roja
- Donación vacunas y antiparasitarios a Yaracan y Beca proyecto segunda oportunidad para niños en riesgo de exclusión, Formación en Técnico en intervenciones asistidas por animales
- Taller Cruz Roja sobre biodiversidad
- Reciclado de placas frío
- Colaboración Calendario Solidario Adana Badajoz
- Campaña con la Cruz Roja, recogida alimentos
- Donación de accesorios a la Protectora de Segovia para su concurso anual
- Donaciones a la Asociación Protectora animales de Lugo, entrega pienso
- Campaña donación de sangre
- Charla sobre Zoonosis y bienestar animal en colaboración con la Cruz Roja

Nuestra relación con los proveedores

[Subcontratación y proveedores]

En el año 2022 se empezaron a elaborar, para su posterior implementación, diferentes Procedimientos Normalizados de trabajo (PNT en lo sucesivo) para dar cobertura a los manuales de Buenas Prácticas de Distribución (BPD en lo sucesivo)

En 2023, el grupo Nuzoa puede confirmar que aproximadamente los proveedores que representan un 70% del volumen de compras, tienen implementadas diferentes políticas, códigos éticos, y códigos de conducta, lo que viene a reflejar la importancia del mismo, como responsabilidad social, laboral, o medioambiental, de nuestros proveedores, y con la finalidad de ir incrementando este %, en 2024.

Nuestra relación con los clientes

[Consumidores]

En Nuzoa, creemos que debemos ser una pieza clave en la cadena de valor que aporte un valor añadido a nuestros clientes, basado en la experiencia y la garantía de calidad que nos caracteriza.

Se cierra 2023, con un equipo de Atención Técnico al Cliente (ATC) compuesto por 28 agentes divididos por toda la geografía española.

Datos de contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente:

SEDE	TELEFONO	MAIL
ANDALUCIA (JEREZ)	956184490	contacto@dogerty.es
ASTURIAS	985980300	pedidos.llanera@nuzoa.com
BALEARES (MALLORCA)	971205362	infofvb@nuzoa.com
CASTILLA Y LEON (SEGOVIA)	921432612	pedidos.segovia@nuzoa.com
EXTREMADURA (BADAJOZ)	924245774	contacto@dogerty.es
GALICIA (LUGO)	982207077	oficina.galicia@nuzoa.com
MADRID	916522233	pedidos.madrid@nuzoa.com
PAIS VASCO (VIZCAYA)	946743637	oficina.norte@nuzoa.com

El horario de atención al cliente es de lunes a viernes de **9:00 a 19:00** ininterrumpido y pudiéndose comunicar con NUZOA a través de web, mail y teléfono.

Nuestra web: www.nuzoa.com

Tienda online: shop.nuzoa.com

Mail general: info@nuzoa.com

Todas las sedes menos Jerez Y Badajoz que se prevé se integren en junio de este año 2024 utilizan un mismo ERP y están bajo una centralita IP.

Ésta centralita IP fue implementada en Junio de 2023, nos ha permitido recabar información sobre el volumen de llamada que soportamos por sede y global, asimismo nos ha facilitado componer grupos de atención para sedes más tensionadas. Por ejemplo, las oficinas de Galicia que soporta un volumen muy alto de llamada, pero tiene un bajo número de agentes recibe soporte de compañeros de Madrid y Valverde. Otro ejemplo es la unificación de la atención telefónica para Asturias y País Vasco donde ambas sedes soportan todo el volumen de forma independiente.

La elección de la centralita IP tiene su justificación tanto en la descentralización del equipo como en poder facilitar la implantación del teletrabajo si fuera viable a fin de que la compañía ofrezca herramientas de conciliación a los empleados. Todo ello podrá contribuir también a bajar emisiones de CO2 evitando desplazamientos que en nuestra compañía por la ubicación de las sedes el transporte público no tiene cobertura.

El departamento solventa cualquier incidencia o consulta que plantee el cliente y en su defecto lo redirige al equipo correspondiente (compras, logística, finanzas...)

De forma general nuestras interacciones son:

- **PEDIDOS:** tramitación.
- **CONSULTAS VARIAS:** stock, caducidad, uso web, estado pedido, campañas entre otras.
- **TRAMITES ADMINISTRATIVOS SIMPLES:** documentación, copia factura, trazabilidad de los pedidos.
- **INCIDENCIAS:** Nos transmiten incidencias de varias tipologías relacionadas con la preparación de pedidos, logística, error en la toma del pedido, abonos pendientes, falta documentación entre otras.

- Toda incidencia es informada en el ERP, tramitada y cerrada. Puede consultarse en el sistema el estado de la misma y se extraen informes mensuales para estudio tanto para la mejora en la calidad del servicio del departamento como en aquello que impacte en otros equipos como logística, ventas, etc.
- A cierre del ejercicio 2023 el 99% de las incidencias se han solucionado y cerrado.

KPI: EVOLUCION MENSUAL DE INCIDENCIAS

POR TIPO DE INCIDENCIA

	CANTIDAD											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Entrada del pedido	30	27	73	65	55	85	103	71	98	74	77	50
Mal estado: Roto y frío	93	91	118	110	136	172	118	159	164	178	148	144
Falta Bulto	47	44	53	45	41	37	57	79	91	57	74	57
Retraso entrega	10	3	17	16	32	38	51	54	53	54	52	64
FALTA/SOBRA PDTO/PDOTO OTRO CLTE	54	55	60	85	95	97	143	134	99	166	172	217
PDTO CRUZADO	50	41	68	73	79	74	86	93	78	91	127	128
CADUCIDAD/LOTE/ALBARAN/RECETA	89	60	65	72	76	82	72	86	85	80	83	71
Equivocacion Clte/Cial	92	131	137	109	189	191	169	143	165	205	169	123
Rotura Defectuoso	31	29	54	27	50	34	59	60	37	53	100	45
Otras	137	125	232	222	211	192	143	197	158	234	195	139
	633	606	877	824	964	1002	1001	1076	1028	1192	1197	1038

% Peso por Incidencia

PORCENTAJE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIC %
Entrada del pedido	4,74%	4,46%	8,32%	7,89%	5,71%	8,48%	10,29%	6,60%	9,53%	6,21%	6,43%	4,82%
Mal estado: Roto y frío	14,69%	15,02%	13,45%	13,35%	14,11%	17,17%	11,79%	14,78%	15,95%	14,93%	12,36%	13,87%
Falta Bulto	7,42%	7,26%	6,04%	5,46%	4,25%	3,69%	5,69%	7,34%	8,85%	4,78%	6,18%	5,49%
Retraso entrega	1,58%	0,50%	1,94%	1,94%	3,32%	3,79%	5,09%	5,02%	5,16%	4,53%	4,34%	6,17%
FALTA/SOBRA PDTO/PDOTO OTRO CLTE	8,53%	9,08%	6,84%	10,32%	9,85%	9,68%	14,29%	12,45%	9,63%	13,93%	14,37%	20,91%
PDTO CRUZADO	7,90%	6,77%	7,75%	8,86%	8,20%	7,39%	8,59%	8,64%	7,59%	7,63%	10,61%	12,33%
CADUCIDAD/LOTE/ALBARAN/RECETA	14,06%	9,90%	7,41%	8,74%	7,88%	8,18%	7,19%	7,99%	8,27%	6,71%	6,93%	6,84%
Equivocacion Clte/Cial	14,53%	21,62%	15,62%	13,23%	19,61%	19,06%	16,88%	13,29%	16,05%	17,20%	14,12%	11,85%
Rotura Defectuoso	4,90%	4,79%	6,16%	3,28%	5,19%	3,39%	5,89%	5,58%	3,60%	4,45%	8,35%	4,34%
Otras	21,64%	20,63%	26,45%	26,94%	21,89%	19,16%	14,29%	18,31%	15,37%	19,63%	16,29%	13,39%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se prevé, en 2024 implementar un Contact Center Omnicanal, lo que supondrá un salto cualitativo y cuantitativo tanto para los agentes como para el cliente, ya que dentro de la misma herramienta se gestionarán voz y email, se gestionará un cierre para cada interacción, obteniéndose una visibilidad 360 sobre el cliente y Nuzoa.

A modo de ejemplo, un operario de ATC, al recibir una llamada o un email de un cliente, podrá comprobar si anteriormente fue atendido, quién fue, qué día, qué motivo, cuál fue la resolución.

Esto permitirá la posibilidad de extraer datos de tipo, número de mails, número de llamadas, franjas horarias, motivos de interacción (pedido, incidencias, consulta, empleado...), lo cual llevará a poder optimizar de una manera más eficiente los tiempos y los equipos, y poder destinar los recursos de manera más efectiva, y orientados a mejorar la experiencia del cliente con Nuzoa y del empleado en su jornada.

Así mismo se implementará tanto el chat, como el WhatsApp profesional en el Contact Cetner, abriendo nuevas vías de conexión entre Nuzoa y el cliente, buscando el objetivo final de que todo el equipo pueda trabajar como un único contacto y que las herramientas que se implementen ayuden a discernir la tipología de cliente a fin de darle el mejor servicio con personal especializado en Gran Animal y Pequeño Animal.

Así mismo, el Departamento de Calidad, integrado en el Departamento Técnico Farmacéutico, ha realizado un estudio con inicio el 04/09 y finalización del 19/10 entre nuestros clientes entorno a los siguientes puntos de interés:

- Pedidos Web
- Satisfacción con el servicio de ATC
- Valoración de la recepción de mercancía y servicio de transporte
- Valoración sobre la relación calidad-precio

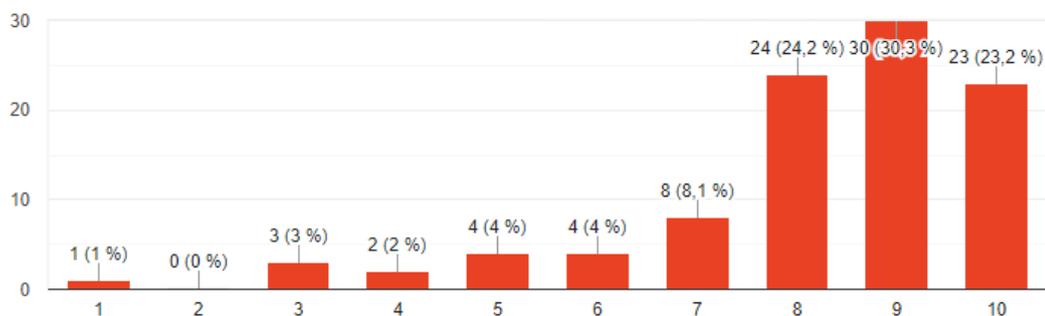
Dicha encuesta, fue desarrollada sobre un rango de población, diferenciado en cuatro estratos con facturación mínima 500,00 € anuales:

- Distribuidores de medicamentos veterinarios (Mayoristas)
- Comerciales (Minoristas, Tiendas...)
- Clínicas Veterinarias
- Ganaderos (Ganaderos, Veterinarios, Fábricas de piensos...)

Resultado de este estudio, y entre otros indicadores, el indicador de satisfacción general de clientes ha arrojado un valor medio de 8,1 (donde 1 es la peor valoración y 10 la mejor), en línea con lo establecido en el umbral de seguimiento para este KPI's.

Valores de referencia, (R-21.01, Plan de encuestas cliente)

VS (relación calidad precio)	FID (fidelización)	SAT (satisfacción)
7	7	7

Indicador de satisfacción general

Queremos destacar que en 2002 obtuvimos el certificado ISO 9001 de Sistema de Gestión de Calidad⁴ para la sociedad Nuzoa Salud Animal, S.A.U. en el almacén de Valverde del Majano y renovado y ampliado en 2023 para el almacén de Lugo. Y en 2020 obtuvimos el certificado ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad⁵ para la sociedad Labopat Nuzoa, SL., renovado en el 2023.

Para la aplicación de esta política de calidad, el grupo Nuzoa, ha empezado a desarrollar e implementar en sus distintas sedes, protocolos de actuación en sus diferentes ámbitos.

Por una parte, los dirigidos a asegurar la legalidad de los proveedores de los que el grupo Nuzoa recibe sus productos (PNT-020 Control de proveedores).

Y por otra parte los dirigidos a verificar la legalidad de los clientes (PNT-019 Verificación legalidad de clientes), y gestionar y dar solución a las posibles reclamaciones e incidencias (PNTE-005 Gestión de reclamaciones), examinando su grado de satisfacción (PNT-021 Satisfacción del cliente) mediante encuestas cuyos resultados permiten poder mejorar la calidad del proceso de distribución (desarrollada encuesta en 2023 anteriormente).

Así mismo, y en la misma línea de mantener esta política de calidad, existen otros PNT'S que garantizan la calidad y trazabilidad del producto que es puesto a disposición del cliente.

Por una parte, protocolos que garantizan que las operaciones de almacén se lleven a cabo de forma adecuada (PNT-008 Recepción de mercancías, PNT-009 Almacenamiento de producto, PNT-010 Preparación de pedidos clientes, PNT-011 Expedición de pedidos, PNT-016 Gestión de caducidades, y PNTE-028 Gestión del transporte y entrega de medicamentos), así como asegurar que las condiciones de almacenamiento sean las idóneas para el producto almacenado (PNT-013 Gestión de productos sensibles (termolábiles), PNT-015 Control de temperaturas, PNT-023 Investigar y corregir desviaciones de temperatura, PNT-002 Limpieza de instalaciones, PNT-032 Control de plagas, PNT-035 Gestión de Estupefacientes y Psicótrpos).

Asegurando en todo momento la trazabilidad del producto (PNT-007 Gestión de retirada de producto, PNT-018 Destrucción de medicamentos, PNT-026 Gestión de medicamentos falsificados, PNT-034 Investigación de robos, extravíos o pautas inusuales de ventas y PNT-036 Control de trazabilidad).

⁴ Ver Anexo 3 del presente documento.

⁵ Ver Anexo 2 del presente documento.

Todas las no conformidades detectadas quedan registradas y se realiza un tratamiento de corrección según el PNT-012 Gestión de No Conformidades.

Todo lo anterior se ha visto reforzado con el desarrollo de un departamento de calidad, incluido en la Dirección Técnica Farmacéutica, (***Dirección Técnica Farmacéutica y Calidad***) encargado de desarrollar diferentes protocolos de calidad (PNT-045 Planificación de calidad y PNT-046 Seguimiento y medición de los procesos) así como el desarrollo e implementación, de protocolos de auditorías internas y autoinspección (PNT-024 Auditorías internas/Autoinspecciones) logrando el correcto cumplimiento de lo anteriormente expuesto, con el objetivo final de poder ofrecer una correcta política de calidad hacia nuestros clientes, elaborando un informe en octubre del 2023 sobre el funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

Todos estos procesos, están ya desarrollados e implementados en alguna sede, pero con la previsión de que en el 2024 estén en su mayoría aplicados en las diferentes sedes del Grupo Nuzoa.

Se prevé, y es la intención, para el 2024, obtener esta certificación para la sede de Talavera la Real en Badajoz.

Información fiscal

[Información fiscal]

En cuanto a los beneficios obtenidos y los impuestos pagados, podemos ofrecer la siguiente información del ejercicio 2023, en comparativa con el 2022:

INFORMACIÓN FISCAL 2022-2023			
	2022	2023	Variación
Ventas	122.088.941€	139.922.663€	14,6%
Resultado Explotación	2.406.257€	3.158.194€	31,2%
Impuestos pagados	-621.888€	-1.164.303€	87,2%
Resultado Neto del Ejercicio	1.307.563€	1.157.745€	-11,4%

En el ejercicio de 2023 el Grupo Nuzoa no ha recibido ninguna subvención pública.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Contenidos de ley de información no financiera	Apartado del informe donde se da respuesta	Criterio de reporting: GRI 2021
INFORMACIÓN GENERAL		
Descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	QUIÉNES SOMOS	GRI 2-6
Mercados en los que opera	QUIÉNES SOMOS	GRI 2-1 GRI 2-6
Objetivos y estrategias de la organización	NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS Las acciones del plan de mitigación de riesgos son objetivos de negocio en sí mismos	GRI 2-22
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Matriz de Riesgos	
Marco de reporting utilizado	Bases para la formulación del Estado de Información No Financiera	GRI 3-1
Principio de materialidad	Bases para la formulación del Estado de Información No Financiera	GRI 3-2
MEDIO AMBIENTE		
Gestión Ambiental		
Enfoque de gestión: Políticas y riesgos	No contamos con políticas específicas ambientales. Los riesgos ambientales están incluidos en el mapa de riesgos al que se hace referencia en el capítulo NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS	GRI 3-3
Efectos actuales y previsible de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	No hemos evaluado los efectos actuales y previsible sobre el medio ambiente, más allá de lo identificado en el mapa de riesgos	
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	COMPROMISO AMBIENTAL	
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS	
Aplicación del principio de precaución	Aplicamos el principio de precaución ambiental en todas nuestras operaciones, y estamos promoviendo mejoras en nuestra gestión ambiental que ayuden a reducir nuestro impacto	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	No contamos con provisiones económicas que sirvan de garantía para asumir los efectos de riesgos ambientales	
Contaminación		

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	Actualmente no contamos con un plan de medidas de prevención, reducción o reparación de emisiones.	N/A
Economía circular y prevención de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	COMPROMISO AMBIENTAL	GRI 3-3
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No Aplica	N/A
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	COMPROMISO AMBIENTAL	N/A
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	COMPROMISO AMBIENTAL Las materias primas no son un aspecto material para nosotros	N/A
Consumo, directo e indirecto, de energía	COMPROMISO AMBIENTAL	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	COMPROMISO AMBIENTAL	GRI 3-3
Uso de energías renovables	COMPROMISO AMBIENTAL	GRI 302-1
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	COMPROMISO AMBIENTAL su correspondiente plan de acción	N/A

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático		N/A
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin		N/A
Biodiversidad		
Protección de la biodiversidad: Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	<p style="text-align: center;">COMPROMISO AMBIENTAL</p> <p style="text-align: center;">La biodiversidad no es un aspecto material para nosotros</p>	N/A
Protección de la biodiversidad: Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		N/A
SOCIAL Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Empleo		
Enfoque de gestión: Políticas y riesgos	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Número total y distribución de personas trabajadoras atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 405-1 b
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3 GRI 405-2
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Implantación de políticas de desconexión laboral	No contamos con una política de desconexión laboral, puesto que la naturaleza de nuestros puestos de trabajo y el sistema de turnos impide el uso de herramientas digitales fuera del puesto de trabajo	

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Personas trabajadoras con discapacidad	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 405-1 b
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Número de horas de absentismo	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Porcentaje de personas trabajadoras cubiertos por convenio colectivo por país	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3 GRI 2-30
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3 GRI 404-2 a
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 404-1
Accesibilidad universal		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	GRI 3-3

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS	
DERECHOS HUMANOS		
Enfoque de gestión: Políticas y riesgos	RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	GRI 3-3
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	GRI 2-23 GRI 2-26
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	GRI 3-3 GRI 406-1
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	GRI 3-3
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Enfoque de gestión: Políticas y riesgos	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	GRI 3-3
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-26
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 2-28
SOCIEDAD		
Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible		

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Enfoque de gestión: Políticas y riesgos	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 3-3
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 2-29
Las acciones de asociación o patrocinio	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 3-3
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	No contamos con política de compras que incluya específicamente cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 GRI 2-6
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 3-3
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 3-3 GRI 418-1
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 3-3
Los impuestos sobre beneficios pagados	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	
Las subvenciones públicas recibidas	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	GRI 201-4

ANEXO 1: CERTIFICADO ISO 14001 SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL



www.imq.it



IqNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IqNet is composed of more than 20 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATE N. 1009.2021
CERTIFICADO N.

WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE

FAC SIS CONSULTING, S.L.

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

SITES / CENTROS DE

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / *REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA*

ISO 14001:2015

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / *PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES*

Prestación de servicios veterinarios relacionados con la Patología Animal, Laboratorio de análisis y Diagnóstico
Provision of veterinary services related to Animal Pathology and Laboratory analysis and Diagnosis

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS
EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

DATES:	FIRST CERTIFICATION <i>PRIMERA CERTIFICACIÓN</i>	CURRENT ISSUE <i>EMISIÓN ACTUAL</i>	EXPIRY <i>VÁLIDO HASTA</i>
	2021-07-27	2021-07-27	2024-07-26

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Orzago



SGA N° 006 D

Numero degli Iscizi di Modul
Riconoscimento G.S. IMQ e IAF
Signatory of ISO 14001:2015
Annual Recognition Agreement

IAF: 38

The validity of this certificate is subjected to annual audit and re-assessment
o the entire management System within three years
La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la re-certificación
completa del sistema en Gestión con una periodicidad trienal



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

FACIS CONSULTING, S.L.

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

*has implemented and maintains a
Environmental Management System
for the following scope:*

***Provision of veterinary services related to Animal Pathology
and Laboratory analysis and Diagnosis***

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 14001:2015

Issued on: 2021 - 07 - 27

Expires on: 2024 - 07 - 26

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
and shall not be used as a stand-alone document*

Registration Number: IT - 134512



*Alex Stoichitoiu
President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi
President of CISQ*

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ANEXO 2: CERTIFICADO ISO 9001 SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATE N. **0660.2020**
CERTIFICADO N.

WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE

LABOPAT GRUPO NUZOA, S.L.

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

OPERATIVE UNITS / *INSTALACIÓN DE*

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / *REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA*

ISO 9001:2015

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / *PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES*

Prestación de servicios veterinarios relacionados con la Patología
Animal, Laboratorio de análisis y Diagnóstico
*Provision of veterinary services related to Animal Pathology,
and Laboratory analysis and Diagnosis*

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization
Cualquier aclaración adicional relativa a la aplicación de la norma ISO 9001:2015, puede obtenerse consultando a la organización

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS
*EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO
PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN*

DATES:	FIRST CERTIFICATION <i>PRIMERA CERTIFICACIÓN</i>	CURRENT ISSUE <i>EMISIÓN ACTUAL</i>	EXPIRY <i>VÁLIDO HASTA</i>
	2020-05-25	2023-05-12	2026-05-24

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 38

The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years
*La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la recertificación
completa del sistema de Gestión con una periodicidad trienal*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



Building
trust
together.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

LABOPAT GRUPO NUZOA, S.L.

CTRA. DE VALLADOLID 28 - 40196 LA LASTRILLA (SEGOVIA) SPAIN

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

**Provision of veterinary services related to Animal Pathology,
and Laboratory analysis and Diagnosis**

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/05/12**
Expires on: **2026/05/24**

Registration Number: **IT – 130862-0660.2020**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CGS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFK Korea
LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria
Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ANEXO 3: CERTIFICADO ISO 9001 SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

NUZOA SALUD ANIMAL SAU

CL CIPRES. 202 P.I. NICOMEDES GARCÍA - 40140 - VALVERDE DEL MAJANO -
SEGOVIA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y
encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS VETERINARIOS Y PRODUCTOS
ZOOSANITARIOS: MATERIAL, INSTRUMENTAL, EQUIPAMIENTO Y FUNGIBLES;
ALIMENTOS, COMPLEMENTOS, CORRECTORES Y SUPLEMENTOS PARA GANADERÍA Y
ANIMALES DE COMPAÑÍA.

Número del Certificado:	ES140991 - 1
Aprobación original:	26-11-2002
Auditoría de certificación/renovación:	02-11-2023
Caducidad del ciclo anterior:	12-12-2023
Certificado en vigor:	13-12-2023
Caducidad del certificado:	12-12-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los
servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valbortillo Primera 22-24. Edificio Caoba. 28108 Alcobendas - Madrid, España





**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

NUZOA SALUD ANIMAL SAU

Emplazamiento	Dirección	Alcance
NUZOA SALUD ANIMAL SAU	CL LEITEIRAS, 22 - 27003 - LUGO - ESPAÑA	DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MEDICAMENTOS VETERINARIOS Y PRODUCTOS ZOOSANITARIOS; MATERIAL, INSTRUMENTAL, EQUIPAMIENTO Y FUNGIBLES; ALIMENTOS, COMPLEMENTOS, CORRECTORES Y SUPLEMENTOS PARA GANADERÍA Y ANIMALES DE COMPAÑÍA.
NUZOA SALUD ANIMAL SAU	CL CIPRES, 202 P.I. NICOMEDES GARCIA - 40140 - VALVERDE DEL MAJANO - SEGOVIA - ESPAÑA	

Número del certificado:	ES140991 - 1
Aprobación original:	26-11-2002
Auditoría de certificación/renovación:	02-11-2023
Caducidad del ciclo anterior:	12-12-2023
Certificado en vigor:	13-12-2023
Caducidad del certificado:	12-12-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

